



## Certificação da Qualidade – NP EN ISO 9001:2008

### Datas

---

A definir

### Horário

---

Das 19h00 às 23h00  
(3ª, 4ª e 5ª)

### Duração

---

24 horas

### Localização

---

Estrada Nacional 109 – Variante de Cacia

Edifício Grenos – Sala 7

(por cima do balcão do BPI)

3800-533 | Aveiro

Localização GPS:

Graus decimais – Lat (40.666783) / Lon (-8.609724)

Graus, minutos decimais – 40° 40.010' N | 8° 36.578' W

### Enquadramento

---

Num mundo tão competitivo e em constante evolução como é aquele em que vivemos, “Parar é morrer”. A crescente exigência dos clientes, associada à cada vez maior oferta de soluções obriga a atenções e esforços redobrados, uma vez que o que está em causa é a sobrevivência da nossa própria empresa.

A qualidade assume, assim, um papel vital no desempenho de qualquer entidade, sendo transversal a toda a sua estrutura organizativa. Reconhecer a importância deste factor é essencial para uma evolução consistente e segura, no único caminho possível para o sucesso. A implementação de um sistema de gestão da qualidade torna-se, então, num passo fundamental e deve assentar a sua estratégia em acções de prevenção dentro de cada departamento da organização (produção, administrativo, comercial, técnico, etc...), estabelecendo objectivos e analisando os resultados, introduzindo propostas de melhoria sempre que necessário.

A certificação da qualidade atesta o cumprimento rigoroso das normas impostas e para além do rótulo de credibilidade que concede, pode ser um factor de desempate entre empresas concorrentes, determinando a preferência dos clientes na hora da decisão.

## Objectivos

---

No final da acção os formandos deverão possuir competências básicas para implementar, em PME's, um sistema de gestão da qualidade, aplicando os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2008.

## Destinatários

---

Técnicos de Organizações interessadas em implementar um Sistema de Gestão da Qualidade;

Alunos de cursos com ligação à Qualidade;

Publico em geral, com interesse pelas questões da Qualidade.

## Conteúdos programáticos

---

### 1. Noções introdutórias

- ✓ Breve história da ISO
- ✓ O que é a implementação de Sistemas da Qualidade / ISO 9001
- ✓ Objectivos da ISO 9001
- ✓ Os princípios da qualidade
- ✓ As ferramentas da qualidade
- ✓ O ciclo de Demming

## 2. A Norma NP EN ISO 9001:2008

### Requisitos Gerais

- ✓ Requisitos Gerais de ISO 9001:2008
- ✓ Requisitos da documentação

### Responsabilidade da Gestão

- ✓ Compromisso da gestão e focalização no cliente
- ✓ Política da Qualidade
- ✓ Objectivos da Qualidade
- ✓ Responsabilidade, autoridade e comunicação
- ✓ Revisão pela gestão

### Gestão de Recursos

- ✓ RH e formação
- ✓ Infra-estruturas
- ✓ Ambiente de trabalho

### Realização do Produto

- ✓ Planeamento da Realização do Produto
- ✓ Processos relacionados com o Cliente
- ✓ Concepção e desenvolvimento
- ✓ Compras
- ✓ Produção e Fornecimento do Serviço
- ✓ Controlo dos Equipamentos de Monitorização e Medição

### Medição, Análise e Melhoria

- ✓ Satisfação do cliente
- ✓ Auditorias internas
- ✓ Acompanhamento e monitorização de Processos e produtos
- ✓ Análise de produto não - conforme
- ✓ Análise de dados
- ✓ Melhoria continua

## 3. Simulação



## Certificado

---

No final da acção será entregue a cada formando que tenha concluído com aproveitamento a formação e cumprido as exigências em termos de assiduidade, um Certificado de Formação Profissional a atestar as competências adquiridas com a participação neste curso.

## Assiduidade

---

Frequência mínima estabelecida de 85% do tempo total da formação.

## Candidaturas / Inscrições

---

Número mínimo de formandos: 8

Número máximo de formandos 14

A formalização das candidaturas só é considerada válida após entrega dos documentos necessários (*Curriculum Vitae*, cópia do BI e do NIF, e comprovativo de pagamento (\*)).

O pagamento poderá ser feito em numerário, cheque ou por transferência bancária (NIB: 0010 0000 4374 9620 0011 3), impreterivelmente até 48 horas antes do início da formação.

(\*) – O pagamento deve ser efectuado somente após indicação da RequalHOME nesse sentido, o que acontecerá logo que exista a confirmação do número de participantes suficiente para que a acção possa decorrer.

## Valor

---

175€ – Inscrições até ao 6º dia útil (inclusive) antes do início da formação

185€ – Inscrições até 72 horas antes do início da formação **(data limite)**

(IVA incluído à taxa legal em vigor)

## Descontos

---

10% do valor total do curso por cada novo formando angariado, até ao limite máximo de 70% de desconto.



## Observações

---

A Requal HOME reserva-se o direito de proceder, a qualquer momento, à alteração de datas e/ou horários.